

## المشكلات الدراسية لدى طالبات قسم رياض الاطفال في كلية التربية الأساسية وعلاقتها ببعض المتغيرات

م.م. نزيرة صالح محمد  
جامعة السليمانية  
كلية التربية الأساسية  
قسم رياض الاطفال

### الملخص:

هدفت هذه الدراسة الى الوقوف على واقع المشكلات الدراسية التي تواجهها طالبات قسم رياض الاطفال في كلية التربية الأساسية لجامعة السليمانية، والتعرف على ترتيب المشكلات الدراسية للدارسات وعلاقتها ب (المستوى الدراسي - المستوى المعيشي والموقع السكني (الاقامة خارج أو داخل المحافظة)، ولتحقيق هذا الغرض، فقد تم اعداد إستبانة، وتوزيعها على عينة طبقية عشوائية حجمها (100) من طلبة البكالوريوس في قسم رياض الاطفال في الكلية آنفة الذكر.

وبعد استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة توصلت الدراسة إلى أن أبرز عشر مشكلات دراسية للطالبات عينة الدراسة تتمثل في الإنزعاج من الرسوب في مادة أو أكثر واعتماد معظم المواد الدراسية على الحفظ والاستظهار، وصعوبة أسئلة بعض الإمتحانات، ثم الخوف من الإمتحان وكثرة التردد في سؤال الاساتذة عن بعض النقاط المهمة المتعلقة بالمواد الدراسية ونوعية ودرجة العلاقات الشخصية بين الأستاذ والطالبة والتي تؤثر على درجات التحصيل الدراسي، وكذلك جود تكرار في بعض الموضوعات على مدى سنوات الدراسة، اضافة الى أن بعض المدرسين لا يولون إهتماماً لوجهات نظر الطلبة المختلفة ولا يستمعون لها بصدر رحب وأن مشكلة أغلب المدرسين اليوم أنهم نظريون أكثر من اللازم بينما تأتي في المرتبة العاشرة من جملة المشكلات مشكلة طول بعض المناهج الدراسية.

وأيضاً اظهرت النتائج أن ترتيب المشكلات تنازلياً هو كآآي : المشكلات الخاصة بالمقررات الدراسية في المرتبة الاولى ثم المتعلقة بالإمتحانات تليها المتعلقة بالعلقة مع المدرسين، فالمشاكل المتعلقة بالمهارات الدراسية ثم المشاكل المتعلقة بالتوافق الأكاديمي في المرتبة الاخيرة.

أشارت النتائج أنه لا توجد فروق في مشكلات طلبة قسم رياض الاطفال بالنسبة لمتغيرات المرحلة الدراسية والمستوى المعيشي وموقع السكن.

#### مقدمة

إن من أهداف التعليم العالي هوتطوير وتنمية شخصية الطالب في كافة مجالاته (Arthur, 2007:6)، وقد اشار (Altbach & Knight, 2005) الى دور الجامعة كعامل مساعد في تشكيل شخصية الطالب حيث ان الجامعة لها تأثير قوي في تشكيل الافراد من الناحية الشخصية والاجتماعية كعلاقات الطلاب مع بعضهم البعض ومع مجتمعاتهم ولديهم العديد من الفرص لتطوير الصفات الإنسانية الأولية المفيدة للطلاب شخصياً ولجتمعه (عمرو وآخرون، 2011: 29) و(Altbach & Knight, 2005:p6-7).

أن الجامعة لها دور بارز في تطوير وتقدم المجتمع وتقوية قدراته، لأنها تعتبر مصدر مهم في تقوية الكفاءات والاحتياجات المجتمعية كالموارد البشرية حيث تستطيع أن تشارك في تنمية وتطوير المجتمع عن طريق تنوير التفكير الإبداعي والعلمي ونتائجهما التطبيقية، ولهذا يكون التوكيد على ضرورة العناية بشخصية الطالب الجامعي بكافة جوانبه (الحياني والكبيسي، 2012: 11) و(Benton et al. 2003: 1).

وإذا كانت الخدمات غير متوفرة بالقدر الكافي والحاجات غير مشبعة فلا نتوقع منه ان يكون طالباً متوازناً وإيجابياً (النابلسي، 2009:140) لذا فمن الواضح ان لتكيف الطالب مع الأجواء الجامعية دوراً هاماً تنعكس آثاره بالسلبية أو الايجابية على مستوى التحصيل الدراسي للدارسين (سعادة وآخرون، 2002:207) و (البليسي، 2009:49)، فإن ما نهدف اليه في هذا البناء يجب أن يستند الى إزدياد الطلاب بخبرات وكفاءات ومهارت هادفة، من أجل أن يكتسبوا ما هو مهم وضروري لحياتهم من المهارات المناسبة والقيم والاتجاهات السليمة والمعارف عن طريق الإهتمام بالجانب العلمي والشخصي لبناء الأجيال وإعدادها (الحياني والكبيسي، 2012:12).

(Benton et al. 2003: 1).

كما إن فترة مرحلة الشباب في الجامعة مرحلة مهمة في تكوين شخصية الإنسان، تمثل مرحلة مليئة بالمنحدرت والمشاكل في حياة الطالب، لأنها تختلف بشكل كبير عن الحياة المدرسية (عمرو وآخرون، 2012:3).

حيث يعتبر انتقال الطالب من مرحلة الدراسة الأساسية الى مرحلة الدراسة الجامعية مرحلة انتقالية ونقطة تحول كبير في حياته لأنها تنطوي على بعض المشكلات الخاصة التي من المحتمل أن تظهر على صورة عوائق في مسيرة التكيف الدراسي، والطالب في هذه المرحلة يحتاج الى ان يتخذ قرارات مهمة متعلقة بمستقبله أو طريقة دراسته أو أوقات محاضراته، وأيضاً عليه ان ينتظم في قيامه بالواجبات الذاتية نحو متطلبات المقررات الدراسية وكذلك يحتاج الى إتخاذ قرارات ذات صلة بالحياة الاجتماعية، وعلاقاته مع الزملاء وتعبيره عن أفكاره وآرائه وتكوين اتجاهاته الثقافية والسياسية والشخصية والدراسية (شاهين، 2009:4).

ولهذا نرى اليوم بوضوح أن ظاهرة المشاكل الأكاديمية التي يعاني منها الدارسين في المراحل التعليمية المختلفة وما تخلفه وتركه من انعكاسات سلبية على كافة مجالات حياتهم قد أصبحت موضع اهتمام العديد من الباحثين في مختلف أنحاء العالم. وبلاشك فإن هناك عدد هائل من الدراسات والبحوث حول موضوع المشاكل الدراسية التي صدرت وتصدر عنهم مما يدل على أهمية الموضوع وخطورة انعكاساته نتيجة التطورات وتقدم التكنولوجيا والحضارة التي تواكب هذا العصر، والاهداف المتوالية يوماً بعد يوم، حيث جعلنا نعيش في تسارع مع مرور دقائق الزمن وارتفاع مستوى الطموح والتغير الثقافي (عمرو وآخرون، 2011:1).

### مشكلة الدراسة والتساؤلاتها

أصبحت ظاهرة الدراسات والبحوث العلمية حول دراسة مشاكل الدراسة ومعوقاتنا لدى طلاب الجامعات اليوم من ضروريات المواضيع التربوية التي تحتاج الى متابعة من قبل العديد من الباحثين في العالم ولمعرفة المشكلات التي يعاني منها الطلاب وما يخلفه من آثار سلبية على تحصيلهم الدراسي وشخصيتهم ومستقبلهم المهني، وما يدل على هذا هو كثرة الدراسات التي صدرت وتصدر والتي تتناول موضوع المشاكل الدراسية (عمرو وآخرون، 2011).

انطلاقاً من الواقع العملي الذي تعيشه الباحثة كأحد اعضاء هيئة التدريس بالجامعة السليمانية وقسم رياض الاطفال خاصة وملاحظاتها لشكوى وانزعاج الطالبات من بعض المشكلات في كافة نواحي حياتهم وخاصة في المجال الدراسي ومما لاشك فيه ان لها أثر على مستوى اداءهن الدراسي، اضافة الى أن الدراسات السابقة التي أجريت في جامعات الدول العربية أو العالمية قد أظهرت أن المشاكل الدراسية لها أثر كبير على التسرب ورسوب الطلاب، وأن ذلك يتطلب من وجهة نظر الباحثة إجراء دراسات ميدانية لتحديد تلك المشكلات من وجهة نظر الطالبات والتعرف على أهم أسبابها وحلها، ولذلك تعد هذه الدراسة محاولة لتحديد أهم المشكلات الدراسية لدى طالبات قسم رياض الاطفال في كلية التربية الأساسية في جامعة السليمانية.

وتحددت مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

- 1 - ما أهم المشاكل الدراسية لدى طالبات قسم رياض الاطفال؟
- 2 - ما درجة شيوع المشاكل الدراسية لدى طالبات قسم رياض الاطفال؟
- 3- هل هنالك فروق في درجة المشاكل الدراسية لدى طالبات قسم رياض الاطفال في كلية التربية الأساسية وفقاً لتغيرات : المرحلة الدراسية، المستوى الاقتصادي وموقع السكن؟

### أهمية الدراسة

ان ظاهرة الدراسات و البحوث العلمية حول دراسة المشاكل الدراسية و معوقاتنا لدى طلاب الجامعات أصبحت اليوم من ضروريات المواضيع التربوية التي تحتاج الى متابعة من قبل الباحثين في العالم و لمعرفة ظاهرة المشكلات التي يعاني منها الطلاب و ما تخلفه من آثار سلبية على تحصيلهم الدراسي و شخصيتهم و مستقبلهم المهني، ويدل على هذا كثرة الدراسات التي صدرت و تصدر عنهم لاحقاً والتي تناولت موضوع المشاكل الدراسية،

و بلاشك ان ذلك كله انما هو نتيجة للتطورات السريعة التي تواكب العالم الحالي، و الأهداف المتتالية يوماً بعد يوم لأننا في صراع مع الزمن و ارتفاع في مستوى الطموح و التغيير الثقافي. (عمر، ٢٠١١: ١٣)

ومما لاشك فيه ان مرحلة الشباب وخاصة تلك الفترة الزمنية التي يدرس فيها الطالب في الجامعة، تعد احدى المراحل العمرية المهمة التي يعيشها الإنسان، حيث يتميز فيها بالقوة والعنفوان، فهو يمتلك قمة النشاط والقوة البدنية والحماسة الزائدة، وهذه الصفات تجعله عضواً فاعلاً ونشطاً وإيجابياً، إضافة الى حاجته لمن يهتم به وبمشكلاته ويسانده من اجل بناء مستقبله الذي هو لبنة مستقبل المجتمع، ومن ذلك تظهر لنا ضرورة الإهتمام بدراسة مشكلات الطالب الجامعي (الدمياطي، 2011: 101).

وتدور هذه الدراسة حول مشاكل طالبات الجامعة في قسم رياض الاطفال اللواتي يتم تأهيلهن لمهنة معلمة مرحلة ما قبل المدرسة، وهذا ما يجعلنا نحاول ان نهيهن لهن المناخ الدراسي الذي يوفر لهن أكثر دافعية للإنجاز والثقة بالنفس بعيداً عن الصعوبات التي تعيق العملية التربوية والتعليمية حتى تتمكن من ان تكن ناجحات في حياتهن المهنية.

وتبرز اهمية الدراسة في النقاط الاتية :-

- ١- إن تناول (طالبات الجامعة) بالدراسة له اهمية كبيرة في تحديد مستقبل الأمة في مختلف المجالات فكل اهتمام يوجه اليهن هو تأمين لمستقبلهن.
- ٢- إن معرفة المشكلات الاكاديمية لدى طالبات قسم رياض الاطفال تعد تغذية راجحة لتحديد و تجنب العوقات والصعوبات التي تحول بين الطالبة و تحقيق ذاتها و تحصيلها الدراسي مما يساعد في مساهمة بناء طالبة نفسها و تطوير مجتمعها.
- ٣- الدراسة الحالية تساعد المهتمين بالمؤسسات الجامعية في تحديد نقاط الضعف والقوة في البرامج الدراسية و الاجتماعية و النفسية لهن بما يساهم في وضع الخطة المستقبلية لهذه الجامعات.

## أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية الى التعرف على:

- 1- المشكلات الدراسية لدى الطالبات قسم رياض الاطفال في كلية التربية الأساسية وتشمل:
  - أ- المشكلات الخاصة بالمهارات الدراسية.
  - ب- المشكلات الخاصة بالتوافق الأكاديمي.
  - ج- المشكلات الخاصة بالإمتحانات .
  - د- المشكلات الخاصة بالمقررات الدراسية.
  - هـ- المشكلات الخاصة بالعلاقة مع المدرسين.
- 2- فروق في درجة المشكلات الدراسية طلبة قسم رياض الاطفال في كلية التربية الأساسية وفقاً لمتغيرات المرحلة الدراسي و المستوى المعيشي والموقع السكني.

## حدود الدراسة

يقتصر الدراسة الحالية على جميع الطلاب في قسم رياض الاطفال في كلية التربية الأساسية في جامعة السليمانية لعام الدراسي (2015-2016).

## تحديد المصطلحات

### 1- المشكلة الدراسية:

عرف (عمرو وآخرون، 2011) المشاكل الدراسية: "وهي مجموعة الصعوبات التي يعاني منها الطلاب في التعامل مع أعضاء هيئة التدريس، والتكيف مع المتطلبات الدراسية ومهاراتها، ومع النظام الجامعي ومتطلباته" (عمرو وآخرون، 2011: 13).

### التعريف النظري للمشكلة الدراسية في الدراسة الحالية

هي مجموعة المشاكل التي تم تحديدها في أهداف الدراسة، وهي المشكلات الخاصة بالطلاب المتعلقة بالمهارات الدراسية والتوافق الأكاديمي والإمتحانات والمقررات الدراسية والعلاقة مع المدرسين. وتعرفها الباحثة اجرائياً بأنها: هي الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال اجابات الطلاب على مجموع الفقرات لقياس خاص بالمشكلات الدراسية معد لهذا الغرض من قبل الباحثة.

### 2- قسم رياض الاطفال:

التعريف النظري لقسم رياض الاطفال:

وهي احد الأقسام التابعة لكلية التربية الأساسية، قسم خاص بتأهيل واعداد المعلمات المتخصصة بتربية وتعليم الاطفال في مرحلة ما قبل المدرسة الذين تتراوح اعمارهم بين (4- 6) سنوات.

### 3- كلية التربية الأساسية

التعريف كلية التربية الأساسية:

وهي احدى الكليات التربوية بجامعة السليمانية والتي تسعى لإعداد وتخرج الطلاب وتهيئتهم للتدريس في المرحلة الأساسية من التعليم في المراحل (1-9) في المدارس الأساسية

## الدراسات السابقة والمرتبطة بموضوع الدراسة الحالية:

نظراً لوجود عدد كبير من البحوث التي اجريت لمعرفة مشكلات الطلاب في مختلف المراحل الدراسية (الجامعية) في مختلف البلدان في العالم و باللغات المختلفة ، و توفير عدد هائل من الدراسات باللغة العربية والأجنبية ، فقد ركزت الباحثة في عرض البحوث المرتبطة بموضوع البحث الحالي باللغة العربية والأجنبية وعلى المرحلة الجامعية فقط وركزت على المشاكل الدراسية التي تواجه الطلاب اثناء دراستهم الجامعية ، والاستفادة منها في بناء أدوات البحث الحالي والخروج بالنتائج وصياغة التوصيات المناسبة للحد من هذه المشكلات. ومن هذه الدراسات دراسة اجراها أبوعليا ومحافظة (1997) عن مشكلات طلبة الجامعة الهاشمية كما يراها الطلبة أنفسهم، واستهدفت الدراسة الى التعرف على مشكلات طلبة الجامعة الهاشمية : ما أهم المشكلات التي

يعاني منها الطلبة؟، وهل تختلف مجالات المشكلات باختلاف الجنس والكلية أوالتفاعل بينهما؟، وتكونت عينة الدراسة من (335) طالباً وطالبة وتم اختيارهم بطريقة عينة عشوائية طبقية من طلبة الجامعة، استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الأحادي.

واوضحت النتائج أن الطلبة يعانون من مشاكل مرتبة تنازلياً كالتالي: مجال الخدمات الجامعية، ومجال العلاقة مع اعضاء هيئة التدريس، ومجال مهارات الدراسة، ومجال التكيف الجامعي، وهناك فروق ذات دلالة احصائية تعزى الى الجنس حيث يعاني الطلاب اكثر من الطالبات من المشكلات الجامعية ولم تظهر فروق ذات الدلالة احصائية تعزى لنوع الكلية أوالتفاعل بين الجنس والكلية، وهناك بعض المشكلات تواجه الطلاب تتعلق بالخدمات داخل الجامعة مثل: عدم توافر هاتف عام داخل الجامعة لخدمتهم، وتدني مستوى خدمات الكافتيريا وصعوبة المواصلات من الجامعة، وعدم توافر أماكن استراحة، واجراء اكثر من إمتحان في اليوم، وكبر حجم المادة الدراسية.

وفي دراسة أجراها سليمان وأبو زريق (2007) هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة المشكلات التي يواجهها طلاب كلية المعلمين بجامعة تبوك في المملكة العربية السعودية خلال دراستهم في الجامعة وعلاقة كل من المستوى الأكاديمي والتقدير التراكمي في الكلية على حجم المشكلات التي يواجهها طلاب الكلية، وأعد الباحثان إستباناً وطبق على عينة الدراسة المكونة من (200) طالب وطالبة، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن أن محور المشكلات الدراسية جاء في المرتبة الأولى، ثم المحور الدراسي، ثم المحور الاقتصادي، كما أثبتت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى 0.05 بين المشكلات الدراسية والإجتماعية والإقتصادية وفقاً لمتغيري المستوى الدراسي والمعدل التراكمي للطلاب.

كما قام زين (2008) بدراسة تهدف الى معرفة مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب بجامعة النجاح ، ولتحقيق هذا الغرض، فقد تم اعداد إستبانة وتوزيعها على عينة الدراسة المكونة من (76) طالباً وطالبة من طلبة الدراسات العليا، وبعد استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، توصلت الدراسة إلى أنه توجد مشكلات إدارية وإقتصادية بدرجة كبيرة جداً، ومشكلات أكاديمية بدرجة كبيرة، وأنه لا توجد فروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا بالنسبة لمتغيرات الجنس، والعمر، والدخل الشهري.

واجرى سليمان والصمادي (2008) دراسة حول المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية ، وهدفت الدراسة إلى الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، والفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص (علمي، أدبي) والمستوى الدراسي للمرحلة (أولى، ثانية، ثالثة ورابعة)، واشتملت العينة العشوائية التطبيقية للدراسة على (500) دارس من خمس كليات للمعلمين في المملكة العربية السعودية، و طبق عليهم إستبانة حيث تضمنت (43) مشكلة دراسية وزعت على افراد العينة، ودلت النتائج الى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي وعدم وجود فرق ذي دلالة يعزى للتخصص.

وفي دراسة اخرى قام العقيلي وأبو هاشم (2009) إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود، ودرجة اختلاف هذه المشكلات في ضوء بعض المتغيرات. اجريت الدراسة على (1934) طالباً في جامعة ملك سعود، تم رصد إجابات الطلاب على الاستبانة وحساب التكرارات والنسب المئوية

والمؤسسات الحسابية وتحليل التباين أحادى الإتجاه واختبار شيفيه، أظهرت النتائج أن الطلبة يعانون من المشكلات في مجال المرتبطة بالمقررات الدراسية والاختبارات، ومجال العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس، ومجال التوافق الأكاديمي ومهارات الدراسة، والخدمات الجامعية والإدارية والتكيف الجامعي. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الكليات الإنسانية حسب التخصص والمستويات الدراسية وبين الأماكن المختلفة لإقامة الطالب المستويات والاقتصادية المختلفة للأسرة.

وأجرى شاهين (2009) دراسة هدفت إلى التعرف إلى مشكلات الدارسين في جامعة القدس المفتوحة، واختلاف هذه المشكلات بحسب متغيري الجنس والفئة العمرية، وتحقيقاً لذلك تم تطوير قائمة بمشكلات الدارسين، تضمنت (46) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، طبقت الأداة على عينة من (613) دارساً ودارسة، وبينت النتائج أن أبرز مشكلات الدارسين هي الاجواء المقلقة وغير المريحة للإمتحانات، عدم توفير البيئة المناسبة للدراسة، وعدم قيام المشرف الأكاديمي بتسهيل التعامل مع المقررات الدراسية ومتطلبات زيادة الدافعية لدى الطلاب، مما أدى إلى تدني تحصيلهم الدراسي وأيضاً نقص في خدمات الإرشاد النفسي التي تساعدهم في زيادة مستوى التكيف لدى الطلاب، وأشارت النتائج إلى أن هناك فروقاً دالة إحصائية بين الجنسين من حيث مشكلات الطلاب في المجالين الدراسي والنفسي أكثر حدة لدى الطلاب ضمن الفئة العمرية (30) عاماً فأكثر مقارنة بزملائهم من الطلاب الأصغر سناً.

وفي دراسة أجريت من قبل عمرو وآخرون (2011) لتحديد المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات، وقد عالجت موضوع المشاكل الدراسية كظاهرة متعددة الأبعاد، وقد أعد فريق الدراسة استبانة مكونة من (75) فقرة موزعة على سبعة أبعاد وهي: المشاكل المتعلقة بـ (المهارات الدراسية، والتوافق الأكاديمي، والإرشاد الأكاديمي، والعلاقة مع المدرسين، والتعلم عن بعد، والمقررات الدراسية، والإمتحانات) وطبقت أداة الدراسة على عينة من طلبة الجامعة بلغت (1933) طالباً وطالبة، تم اختيارها بالطريقة الطبقية العشوائية، وكشفت النتائج باستخدام برنامج SPSS شيوع المشاكل الدراسية لدى الطلبة، ومن أبرزها: المشاكل المتعلقة بالمقررات، والعلاقة مع المدرسين، وعملية التوافق الدراسي في الجامعة، ونظام التعليم عن بعد في الجامعة، وأخيراً المشاكل المتعلقة بالمهارات الدراسية لدى الطلبة، وتوصل الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائية في درجة المشاكل الدراسية لدى طلبة الجامعة تعزى لمتغير المستوى الدراسي، ولصالح طلبة السنوات الدراسية الثانية والثالثة، كما وجدت فروق دالة إحصائية في درجة المشاكل الدراسية لدى طلبة الجامعة تعزى لمتغير البرنامج الأكاديمي، وأظهرت النتائج أيضاً وجود فروق بين الطلبة العاملين وغير العاملين، حيث يعاني الطلبة غير العاملين من مشاكل دراسية أكثر، كما وجدت علاقة سالبة بين متغيري العمر والعدل التراكمي ودرجة المشاكل الدراسية، بينما لم تظهر فروق دالة إحصائية في درجة المشاكل الدراسية تعزى لمتغير الجنس.

وفي دراسة قامت بها الدمياطي (2011) هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع المشكلات الأكاديمية التي تواجهها طالبات جامعة طيبة وأسبابها، والتعرف على ترتيب المشكلات الأكاديمية للطالبات وعلاقتها ببعض المتغيرات: (المستوى الدراسي - الكلية). وذلك من خلال استبانة وزعت على عينة عشوائية من طالبات جامعة طيبة وبلغ عدد العينة (384) طالبة، وبينت النتائج بالترتيب أن المشكلات الدراسية المتعلقة بالمقررات الدراسية احتلت المرتبة الأولى بالنسبة للدارسات، وتلتها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات المتعلقة

بالمكتبة الجامعية، وجاءت المشكلات المتعلقة بالجدول الدراسية في المرتبة الأخيرة، وأشارت النتائج أيضاً أن أهم المتغيرات المؤثرة على الأداء الأكاديمي للطالبات تتمثل في الدائرة التلفزيونية، وأعضاء هيئة التدريس، والمقررات الدراسية.

وفي دراسة أخرى أجريت من قبل الفتلاوي (2012) بعنوان المشكلات التي تواجه طلبة جامعة كربلاء من وجهة نظرهم، ركزت الدراسة على طلبة المرحلة الأولى في كلية التربية ومعرفة المشكلات التي تعترض حياتهم الدراسية في الجامعة، وتحقيقاً لذلك طوّر الباحث إستباناً طبق على عينة بلغ عددها (239) طالب وطالبة، وكشفت الدراسة وجود حالة من الخوف أو الحذر لدى بعض الطلبة من الدراسة الجامعية في التعامل مع الآخرين داخل الوسط الجامعي فضلاً عن ضعف أعداد الطلبة في المراحل الدراسية السابقة، وضعف المستوى العلمي بسبب الوضع الاقتصادي المتردي لعدد غير قليل منهم .

وأجرى (Lucas & Berkel, 2005) دراسة تهدف للتعرف على حالات طلاب الجامعات الذين هم في ضيق من الضغوطات النفسية والمشاكل المهنية ويطلبون مساعدة من مركز الإرشاد الجامعي من جامعة Johns Hopkins University بالولايات المتحدة على عينة مكونة من 597 طالباً منهم (68%) من الإناث والباقي من الذكور، وذكرت الدراسة ان الطلاب لديهم مشاكل في العديد من المجالات، وأن الطلاب من اصل أفريقي على وجه الخصوص يواجهون مشاكل وحوازر عند متابعتهم لأهدافهم المهنية مقارنة بالطلاب الآخرين، وأن الطلاب من الاصول الآسيوية أيضاً لديهم مشاكل متعلقة بهويتهم المهنية، بينما الطلاب البيض يواجهون المشاكل ذات علاقة بالضغوط النفسية، كما اظهرت الدراسة ان القلق والاكتئاب يوجد بدرجة أعلى عند الاناث مقارنة بالذكور في كل الخلفيات العرقية، حيث المشاكل المهنية ودورهن في الجامعة وعلاقاتهن مع الآخرين.

## منهجية الدراسة واجراءاتها

### منهج الدراسة

استخدم المنهج الوصفي من خلال أسلوب المسح للتعرف على أهم المشكلات الأكاديمية المنتشرة بين طالبات قسم رياض الاطفال.

### المتجمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة الحالي من جميع طالبات قسم رياض الاطفال في كلية التربية الأساسية بمدينة السليمانية والبالغ عددهن (296) طالبة للعام الدراسي (2015-2016).

### عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (100) طالبة في المراحل الأربعة لقسم رياض الاطفال للعام الدراسي (-2016 2015) بكلية التربية الأساسية - جامعة السليمانية، كما هو مبين في الجدول رقم (1)



### جدول رقم (1)

#### عينة الدراسة

تسلسل	مرحلة الدراسي	عدد اطالبات (التكرار)	النسبة المئوية
1-	المرحلة الاولى	30	30%
2-	المرحلة الثانية	22	22%
3-	المرحلة الثالثة	28	28%
4-	المرحلة الرابعة	30	30%
مجموع الكلي		100	100%

#### أداة الدراسة

وفقاً لأهداف الدراسة ، فقد اعتمدت الباحثة في جمع المعلومات عن طريق إستبانة ، قامت بتطويرها كأداة لجمع المعلومات في هذه الدراسة، وذلك من خلال الإطلاع على الدراسات السابقة، مثل دراسة ياسين (٢٠٠٩) و عمرو وآخرون (2011) و الدمياطي (٢٠١١)، ملحق رقم (١).

#### صدق المقياس

للتحقق من صدق الأداة في الدراسة إستخدمت الباحثة الصدق الظاهري وقامت بعرض اداة الدراسة على مجموعة من الاساتذة الخبراء المختصين في المجال التربوي ومجال علم النفس، والبالغ عددهم (7) خبراء، وفي ضوء ملاحظاتهم تم تعديل صياغة بعض الفقرات وحذف بعض الفقرات الأخرى لعدم أهميتها، وإستبقت الفقرات التي أتفق على صلاحيتها نسبة (94%) والبالغة (50) فقرة وبذلك عن المقياس بصيغته النهائية .

#### ثبات اداة المقياس

تم استخراج معامل ثبات المقياس في الدراسة الحالية، بفحص الاتساق الداخلي للأداة بأبعادها الخمسة والدرجة الكلية وذلك بحساب معامل كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha وكما يبين في الجدول رقم (2) معاملات ثبات المقياس ومعادلاته والدرجة الكلية لأبعاد جاءت بدرجة مرتفعة (0.90)، مما يجعلها مناسبة لأغراض البحث العلمي.

### جدول رقم (2)

#### معاملات الثبات لمجالات الدراسة، ودرجتها الكلية

المجالات	عدد الفقرات	معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا
المشكلات الخاصة بالعلاقة مع المدرسين	14	0.81
المشكلات الخاصة بالمقررات الدراسية	9	0.80
المشكلات الخاصة بالإمتحانات	7	0.68

0.67	10	المشكلات الخاصة بالتوافق الأكاديمي
0.62	10	المشكلات الخاصة بالمهارات الدراسية
0.90	50	الدرجة الكلية

## المعالجات الإحصائية

- استخدمت الباحثة الحاسوب في ادخال البيانات وتمت معالجة البيانات احصائية باستخدام برنامج الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتم تطبيق العمليات الاحصائية التالية:
- 1- استخدام معامل الثبات كرونباخ ألفا للتأكد من ثبات الإستبانة.
  - 2- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية.
  - 3- استخدام تحليل التباين الاحادي (F)(One-Way ANOVA) لبيان الفروق بين إستجابات أفراد العينة وفقاً للمتغير.

## نتائج الدراسة ومناقشتها:

## النتائج المتعلقة بالسؤال الاول للدراسة

## ما أهم المشاكل الدراسية لدى طالبات قسم رياض الاطفال؟

للإجابة عن السؤال الاول استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأهم عشرة مشاكل دراسية لدى الطالبات مرتبة حسب الأهمية ، وذلك كما هو مبين في الجدول رقم (٣).

## الجدول رقم (٣)

أهم عشرة مشاكل دراسية لدى طلبة الجامعة مرتبة حسب الأهمية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المشاكل	
1.54	3.51	100	يزعجني الرسوب في مادة أو أكثر	1
1.48	3.48	100	تعتمد معظم المواد الدراسية على الحفظ والاستظهار	2
1.32	3.34	100	أسئلة بعض الإمتحانات صعبة	3
1.40	3.22	100	أخاف كثيراً من اقتراب موعد الإمتحانات	4
1.365	3.21	100	أتردد كثيراً في سؤال المدرسين عن بعض النقاط المهمة في المواد الدراسية	5
1.39	3.16	100	العلاقات الشخصية بين الطالب والمدرس تؤثر في العلامات التي تحصل عليها	6
1.27	3.14	100	هناك تكرار في بعض الموضوعات على مدى سنوات دراسية	7
1.34	3.11	100	بعض المدرسين لا يستمعون لوجهات نظر الطلبة المختلفة بصدق	8
1.22	3.08	100	المدرسون نظريون أكثر من اللازم	9
0.85	3.07	100	بعض المناهج الدراسية طويلة جداً	10

يظهر من الجدول رقم (٣) أن فقرة (يزعجني الرسوب في مادة أو أكثر) قد جاءت في مقدمة المشكلات بمتوسط حسابي (3.51) ، وجاءت في المقام الثاني فقرة (اعتماد معظم المواد الدراسية على الحفظ والاستظهار) بمتوسط حسابي (3.48) ، ثم فقرة (أسئلة بعض الإمتحانات صعبة) بمتوسط حسابي (3.34) ، ثم (الخوف من الإمتحان) بمتوسط حسابي (3.22) ، ف (جود العلاقات الشخصية بين الأستاذ والطالبة تؤثر على الدرجات التي يحصلن عليها) مما جعل هناك عدم عدالة عند بعض المدرسين في تقدير العلامات (3.16) ، ف (وجود تكرار في بعض الموضوعات على مدى سنوات الدراسة) (3.14) وأيضاً (هناك بعض المدرسين لا يستمعون لوجهات نظر الطلبة المختلفة بصدور رجب) (3.11)، ومشكلة اتباع طرائق تدريس كلاسيكية والإعتماد على أسلوب محاضرات وتلقين، مما جعل الدروس نظرية أكثر من الحد اللازم) (3.08)، والمشكلة في المرتبة العاشرة من جملة المشكلات هي (بعض المناهج الدراسية طويلة جداً) بمتوسط الحسابي (3.07). وقد شرحنا مرتبات وأسباب المشكلات من نتائج وإجابات السؤال الأول.

#### النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني للدراسة

ما درجة شيوع المشاكل الدراسية لدى طالبات قسم رياض الاطفال؟

للإجابة عن السؤال الثاني أستخرجت الأعداد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة شيوع

المشاكل الدراسية لدى الطالبات ، وذلك كما هو مبين في الجدول (٤).

#### الجدول رقم (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و لفرقات مجال المشكلات الخاصة بالمهارات الدراسية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المشاكل	
1.26	2.94	100	أنسى المعلومات التي أدرسها بسرعة	-1
1.24	2.93	100	أجد صعوبة في تنظيم بحوثي وتقاريرتي	-2
1.02	2.93	100	لا أخطط مسبقاً لدراستي	-3
1.34	2.79	100	أجد صعوبة في استخلاص النقاط الهامة من المادة	-4
0.88	2.79	100	لا أعرف كيف أدرس بشكل فعال	-5
1.06	2.77	100	أجد صعوبة في أخذ الملاحظات وتنظيم الأفكار	-6
1.12	2.76	100	لا أعد واجباتي الدراسية في مواعيدها	-7
1.40	2.67	100	أشعر بالملل والضجر بداية كل فصل دراسي	-8
1.37	2.56	100	يقلقني سوء (رداءة) خطي في الكتابة	-9
1.17	2.55	100	إنني غير قادر على التركيز في الدراسة	-10
1.18	2.76	100	المجموع	

احتوى هذا المجال على (10) عشر مشكلات، اختلفت من حيث أهميتها وشدتها، حيث تراوحت درجات الوسط الحسابي (2.94 – 2.55) بينما تراوح الانحراف المعياري ( 1.37 - 0.88 ) (جدول رقم ٤)، والمشكلات التي حصلت على أعلى الأوساط والأوزان هي أولاً مشكلة سرعة نسيان المواضيع المواد الدراسية، والتي ترجع الى أن المشاكل المتعلقة بالمهارات الدراسية لدى الطلبة متداخلة في بعضها وتؤثر على كيفية المذاكرة و التفرغ للدراسة مثل عدم التخطيط المسبق للدراسة و صعوبة تنظيم بحوث وتقارير و صعوبة إستخلاص النقاط الهامة و عدم معرفة الدراسة بشكل فعال، وربما ترجع الى وجود مشاكل متنوعة أخرى مثل الإقتصادية و الإجتماعية والسياسية و كثرة الإنشغال بشبكات الإنترنت والمواقع الإجتماعية مما يجعل الطالبة تشتت في أفكارها، ومن المحتمل أن يرجع السبب الى أن معظم الطالبات لا يعتمدن على أساليب علمية جيدة (مثل الخرائط الذهنية) في الدراسة بشكل جيد، أما المشكلات التي حصلت على أقل الأوساط والأوزان فهي مشكلة القدرة على التركيز في الدراسة و ربما يرجع ذلك الى ان الطالبات في المرحلة الجامعية اكثر دراية بتحمل المسؤولية التي على عاتقهن كطالبات و يتجهدن في دراستهن و يحاولن أن يجهدن ويركزن في دراستهن اكثر من المراحل الدراسية السابقة.

#### الجدول رقم (5)

##### المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و لقرات مجال المشكلات الخاصة بالتوافق الأكاديمي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المشاكل	
1.47	3.04	100	لا توجد أماكن مناسبة للدراسة داخل الحرم الجامعي	-1
1.31	2.95	100	لا تهتم الجامعة باقتراحات الطلبة المتعلقة بتحسين الحياة الجامعية	-2
1.57	2.91	100	كنت أتمنى الالتحاق بجامعة غير جامعتي الحالية	-3
1.14	2.88	100	إنني سريع الانصراف عن الدراسة	-4
1.41	2.82	100	أشك أن تخصصي في الجامعة سيؤهلني للعمل الذي أرغب فيه	-5
1.41	2.81	100	التحقت بقسم (تخصص) لا أميل إليه	-6
1.36	2.74	100	لا تهتم القسم باقتراحات الطلبة المتعلقة بتحسين الحياة الجامعية	-7
1.11	2.65	100	النشاطات الطلابية داخل الحرم الجامعي سيئة	-8
1.12	2.61	100	أحصل على علامات منخفضة في الجامعة	-9
1.25	2.56	100	لا أشترك في النشاطات الطلابية في الجامعة	-10
1.31	2.79	100	المجموع	

احتوى هذا المجال أيضا على 10 مشكلات، وقد تباينت من حيث أهميتها وشدتها، حيث تراوحت درجات الوسط الحسابي (3.04 - 2.56) بينما تراوحت الانحراف المعيارية (1.11-1.57)(جدول رقم 5)، والمشكلات التي حصلت على أعلى الأوساط والأوزان هي مشكلة لا توجد أماكن مناسبة للدراسة داخل الحرم الجامعي ، ويعود ذلك الى ضيق المكتبة داخل كلية التربية الاساسية في جامعة السليمانية والتي لا تتسع لعدد كبير من الطلاب، والطلاب الذين يأتون للدراسة بداخلها لا يراعون زملائهم الذين يأتون للدراسة في نفس المكان وهذا ما جعل المكان غير

مناسب، والمشكلة الثانية هي أن الجامعة لا تهتم باقتراحات الطلبة المتعلقة بتحسين الحياة الجامعية والتي ترجع الى أن الطلاب لديهم مشاكل كثيرة متعلقة بالاقسام الداخلية و المواصلات وهذا مما جعل بعضهم يسوء التصرف داخل الحرم الجامعي، أما المشكلات التي حصلت على أقل الأوساط والأوزان فهي مشكلة عدم الإشتراك في النشاطات الطلابية في الجامعة، والتي ترجع الى أن الجامعة تخلو من اتحاد موحد مستقل للطلبة يجمعهم كلهم بغض النظر عن انتماءاتهم الحزبية، ويقوم هذا الاتحاد بتنظيم النشاطات و الفعاليات للمناسبات و يشجع الطلاب على المشاركة، وربما عدم وجود الاتحاد وقلة النشاطات والفعاليات داخل الجامعة يدفع الطالبات الى تفضيل عدم الإشتراك بالنشاطات الطلابية، وايضاً ربما يرجع الى انشغال بعض الطالبات بالدراسة مما يجعلهن يفضلن الاهتمام بالدراسة اكثر من الإشتراك بالفعاليات داخل الجامعة.

### لجدول رقم (6)

#### المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و لفقرات مجال المشكلات الخاصة بالامتحانات

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المشاكل	
1.32	3.34	100	أسئلة بعض الامتحانات صعبة	-1
1.40	3.22	100	أخاف كثيراً من اقتراب موعد الامتحانات	-2
1.40	3.07	100	تغير مواعيد الامتحانات يزعجني ويربك برنامجي الدراسي	-3
2.26	2.78	100	أسئلة بعض الامتحانات لا تأتي من المقررات الدراسية	-4
1.08	2.75	100	مواعيد جدول الامتحانات غير مناسبة	-5
1.21	2.71	100	أشعر بأن الامتحانات لا تقيس مستوى الطالب	-6
1.46	2.69	100	أعاني من مشكلة إجراء أكثر من امتحان في يوم واحد	-7
1.44	2.93	100	المجموع	

احتوى هذا المجال ايضاً على (7) سبع مشكلات، اختلفت من حيث أهميتها وشدتها، حيث تراوحت درجات الوسط الحسابي بين (2.69- 3.34) بينما تراوحت الانحراف المعياري بين (1.08 – 1.46) (جدول 6 رقم) والمشكلات التي حصلت على أعلى الأوساط والأوزان هي:

أولاً: مشكلة أن بعض أسئلة الامتحانات صعبة، وهذه تعود الى أن بعض الأساتذة لم يتخرجوا من كليات تربية و ليس لديهم معلومات كافية عن القياس والتقويم التربوي و كيفية وضع أسئلة شاملة بشكل علمي و تربوي بحيث تقيم الطالب تقييماً صحيحاً، يراعي فيه مستويات الذكاء المختلفة عند الطلاب، وكذلك من المحتمل أن تكون الدافعية للنجاح ضعيفة فلا يدرسن بشكل جيد و يجهلن الإجابة عن الأسئلة فيحكمن عليها بالصعوبة.

ثانياً: مشكلة الخوف من اقتراب مواعيد الإمتحانات، وهذا يعني ان الطالبات يعانين من مشكلة القلق الامتحاني و الإرتباك قبل موعد الإمتحان وهذا يعود الى أن الطلاب بصورة عامة يخافون الفشل وعدم النجاح وخاصة الطلاب في سن الجامعة حيث يميزون عواقب الفشل في هذه المرحلة، وكذلك فلربما يرجع السبب الى أن الطلاب لا يمتلكون مهارات كافية للمذاكرة بشكل يومي والتحضير للإمتحان قبل آوانه و لايسيطرون على المواد الدراسية بسبب كثرة إنشغالهم بأمور خارج الدراسة وهذا ما يجعلهم يخافون موعد امتحان.

أما المشكلات التي حصلت على أقل الأوساط والأوزان فهي مشكلة (أعاني من مشكلة إجراء أكثر من امتحان في يوم واحد)، وهذا يرجع الى أن عدد قليل من الطالبات اللواتي لديهن أكثر من امتحان واحد في يوم واحد ، وقد يعود السبب الى أن لديهن عبور في مادة أو أكثر في السنوات الدراسية السابقة أو لديهن تحميل بسبب نقلهن من جامعة الى جامعة أخرى أو لديهن بعض الدروس المكملة لدروسهن في منهاج الجامعة الجديدة وهذا ما يجعلهن يمتحن مادتين احداها تابعة لمرحلتهن حالياً واخرى تابعة لمراحل سابقة أو مقبلة.

### الجدول رقم (7)

#### المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و فقرات مجال المشكلات الخاصة بالمقررات الدراسية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المشاكل	
1.54	3.51	100	يزعجني الرسوب في مادة أو أكثر	-1
1.48	3.48	100	تعتمد معظم المواد الدراسية على الحفظ والاستظهار	-2
1.27	3.14	100	هناك تكرار في بعض الموضوعات على مدى سنوات دراسية	-3
0.85	3.07	100	بعض المناهج الدراسية طويلة جدا	-4
1.13	3.03	100	الاعتماد على الكتاب المقرر لا يوفر فرص التمييز عند الطلبة	-5
1.16	3.01	100	بعض المقررات ضعيفة التنظيم	-6
1.17	2.94	100	تنقصني الوسائط التعليمية المساندة والوسائل الإيضاحية لبعض المقررات الدراسية	-7
1.43	2.82	100	هناك حشو في بعض المواد الدراسية بمعلومات لا فائدة منها في حياتنا العملية	-8
1.19	2.76	100	المواد الدراسية غير مترابطة فيما بينها	-9
1.24	3.08	100	المجموع	

احتوى هذا المجال ايضا على (9) تسع مشكلات، اختلفت من حيث أهميتها وشدتها، حيث تراوحت درجات الوسط الحسابي بين (3.51- 2.76) بينما تراوحت الانحراف المعياري بين (1.27- 0.85) (جدول رقم 7) والمشكلات التي حصلت على أعلى الأوساط والأوزان هي أولاً مشكلة يزعجني الرسوب في مادة أو أكثر و التي ترجع الى أن الطالب الراشد يتأثر بعدم النجاح في الدروس ويشعر بالخجل و وينزعج منه، ومن الطالبات في قسم رياض الاطفال (عينة البحث) يزعجن من الرسوب في مادة أو أكثر لأنهن لديهن شعور بالمسؤولية وشعور بانهن يتسببن بمصاريف ثقيلة علة كاهل أهلن لهذا يتأثرن بأي فشل في الدراسة. وثانيا مشكلة تعتمد معظم المواد الدراسية على الحفظ والاستظهار، وهذه الحالة موجودة في الاقسام الادبية في كثير من دول العالم، و في قسم الرياض الاطفال (حدود البحث) معظم الاساتذة يجعلون الطالبات يعتمدن في دراستهن على محاضرات الاستاذ فقط ولا يقرأن ولا يدرسن من مصادر اخرى، مما ساعد ذلك هو ان اسئلة الامتحانات مقتصرة على ما هو موجود ضمن مفردات المنهج المعد من قبل الاستاذ والذي تعرض لهن على شكل السلايدات. وبعض الاساتذة يطلبون الاجابة بالنص ملثما

هو موجود في سلايدات المحاضرة، ومما لاشك فيه أن الطالبات تريدن النجاح و ارضاء الاساليب الاستاذة هذا ما يجعلهن يقتصرن على دراسة في محاضرات الاستاذ و عدم توقع مواجهة اسئلة خارجية.

أما المشكلات التي حصلت على أقل الأوساط والأوزان فهي مشكلة عدم الترابط بين المواد الدراسية وهذا ربما يكون سببه قلة التنسيق بين الاساتذة فيما بينهم بخصوص تحضير مقررات المواد الدراسية، وخاصة أن معظم المواضيع تدور حول علم نفس الطفل و نموه وتربيته ، مما يجبر الاساتذة على محاولة الترابط و التنسيق بين المواضيع و المواد الدراسية.

### الجدول رقم (8)

#### المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيار لفقرات مجال المشكلات الخاصة بالعلاقة مع المدرسين

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المشاكل	
1.36	3.21	100	أتردد كثيراً في سؤال المدرسين عن بعض النقاط المهمة في المواد الدراسية	-1
1.39	3.16	100	العلاقات الشخصية بين الطالب والمدرس تؤثر في العلامات التي يحصل عليها	-2
1.34	3.11	100	بعض المدرسين لا يستمعون لوجهات نظر الطلبة المختلفة بصدر رحب	-3
1.22	3.08	100	المدرسون نظريون أكثر من اللازم	-4
1.16	3.04	100	أشعر ببعد المسافة بيني وبين أساتذتي	-5
1.29	2.93	100	يزعجني عدم عدالة بعض المدرسين في تقدير العلامات	-6
1.23	2.89	100	بعض المدرسين لا يلتزمون باللقاءات الدراسية	-7
1.22	2.88	100	هناك صعوبة في طرق التدريس التي يتبعها بعض المدرسين	-8
1.31	2.86	100	لا تتوفر في الجامعة الفرص الكافية للتحدث مع المدرسين	-9
1.20	2.81	100	بعض المدرسين لا يشرحون المادة الدراسية جيداً	-10
1.27	2.80	100	لا يراعي المدرسون مشاعر الطلبة	-11
1.08	2.77	100	لا يهتم المدرسون بالقضايا الطلابية	-12
1.22	2.70	100	بعض المدرسين غير أكفاء	-13
1.21	2.66	100	لا يلتزم المدرسون بالساعات المكتبية	-14
1.25	2.92		الدرجة الكلية	

احتوى هذا المجال ايضا على 14 مشكلة، اختلفت من حيث أهميتها وشدتها، حيث تراوحت درجات الوسط الحسابي بين (2.66 - 3.21) بينما تراوحت الانحراف المعياري بين (1.08-1.39) (جدول رقم 8) والمشكلات التي حصلت على أعلى الأوساط والأوزان هي أولاً مشكلة ( أتردد كثيراً في سؤال المدرسين عن بعض النقاط المهمة في المواد الدراسية)، و هذا ربما يعود الى نسبة من الخجل أو ضعف الثقة بالنفس لدى بعض الطالبات، مما يجعلهن يترددن و يتجنبن السؤال عن توضيح أكثر لمواضيع المادة ، و ايضاً ربما يرجع الى أن بعض الأساتذة مزاجيين ولا يتجاوبون بشكل إيجابي عندما يسألون من قبل الطالبات عن التوضيح أو اظهار وجهة نظر مختلفة مما يؤكد ذلك

في المشكلة المرتبة الثالثة وهي مشكلة أن بعض الأساتذة لا يستمعون لوجهات نظر الطلبة المختلفة بصدر رحب، وهذا يرجع الى قلة التفاعل بين الاستاذ و الطلاب، وقلة حرص الأستاذ على تشجيع و تعزيز تنمية التفكير عند الطلاب، و ايضاً ربما يرجع الى قلة معلومات الاستاذ بالأساليب التربوية الحديثة التي تركز على اسلوب تنمية التفكير لدى الطالب وتمكن المتعلم على هذه المهارات، لان المتعلم يصبح من خلالها قادراً على تحصيل المعارف المختلفة، و بينت كثير من الابحاث التربوية النفسية أن النقد السلبي و عدم التشجيع يمنع الطالب من التعلم، ويعتبر احد الاسباب الرئيسية للاداء الضعيف، لأنه يشعر الطالب بالانهزام ويمنعه من التفكير وعدم التفاعل مع الاستاذ.

جاءت (مشكلة العلاقات الشخصية بين الطالب والمدرس تؤثر في العلامات التي يحصل عليها) في المرتبة الثانية ومع الأسف حيث تتواجد هذه المشكلة في كثير من دول العالم، ذلك يرجع الى ان بعض الاستاذة يقعون تحت تأثير العلاقات الاجتماعية و الشخصية وقراءة الوجوه وليست العقول، أن التوافق الاجتماعي بين المدرس وبين الطلاب يجعله يفرق بين الطلاب و لا يكون عادلاً في وضع الدرجات ولا في المعاملة مع الطلاب بشكل متساوي وقد يؤدي هذا الي أن يظلم بعض الطلاب الكفوئين و الاذكياء لحساب طلاب مقربين منه.

أما المشكلات التي حصلت على أقل الأوساط والأوزان فهي مشكلة عدم التزام المدرسين بالساعات المكتبية، حيث أن كثير من الاستاذة يراعون المواعيد المكتبية حسب ماهو متفق عليه مع الطلاب بل هم يحاولون ان يرتبوا مواعيد المكتبة مع اوقات فراغهم كي يستفيدوا من الأوقات المخصصة لمناقشة و متابعة أعمالهم الخاصة وماعليهم تنفيذها في الموعد اللاحق.

للإجابة عن السؤال الثاني استخرجت الأعداد و المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة شيوع المشاكل الدراسية لدى طالبات حسب المجالات الخمس ، وذلك كما هو مبين في الجدول رقم (9).

#### جدول رقم (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيار لفقرات المجالات المشكلات الدراسية لدى طالبات قسم رياض الاطفال

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المشاكل	
1.24	3.08	100	مشكلات الخاصة بالمقررات الدراسية	-1
1.44	2.93	100	مشكلات الخاصة بالإمتحانات	-2
1.25	2.92	100	مشكلات الخاصة بالعلاقة مع المدرسين	-3
1.31	2.79	100	مشكلات الخاصة بالتوافق الأكاديمي	-4
1.18	2.76	100	مشكلات الخاصة بالمهارات الدراسية	-5
1.28	2.89	100	الدرجة الكلية	

يظهر من الجدول رقم (9) شيوع المشاكل الأكاديمية لدى طالبات قسم رياض الاطفال حسب المجالات ، وقد اتت بمتوسط حسابي لدرجة الكلية للمشاكل (2.89) وانحراف معياري (1.28)، وفي صدارة المشكلات الخاصة



بالمقررات الدراسية جاءت في مقدمة المشاكل بمتوسط الحسابي (3.08) والمشاكل المتعلقة بالإمتحانات (2.93) فالمشاكل المتعلقة بالعلاقة مع المدرسين والطالبات (2.91) ، فالمشاكل الخاصة بالتوافق الأكاديمي (2.79). وفي المرتبة الاخيرة المشاكل المتعلقة بالمهارات الدراسية (2.76).

وتفسر الباحثة أسباب إرتفاع المشكلات الخاصة بالمقررات الدراسية لطالبات قسم رياض الاطفال، إلى إنتشار الدراسة باللغة الكوردية وما يرافقها من قلة المصادر الكوردية مما جعل الأساتذة يترجمون المقررات الدراسية بانفسهم وهذه الترجمة لا تعد كافية لدراسة المادة، والطالبات يعتمدن عليها بصورة كبيرة مع أنها غير مفصلة وغير واضحة كما هو الحال في الكتب العلمية وهذا ما جعل الطالبات يبتعدن عن المصدر الاصلي المتوفر باللغة العربية أو الانكليزية وهو ما صعب عليهن فهم المنهج، يضاف الى ذلك أن بعض الاساتذة الموجودون هم ليسوا من خريجي كليات التربية، وليس لديهم القدر الكافي من المعلومات عن كيفية إعداد أسئلة إختبارية بطريقة علمية حسب قواعد الاختبارات التجريبية، كذلك فإن معظم الاساتذة يبتعدون عن الاختلاط بالطالبات ويكون التعامل مهم في حدود ضيقة، وأما ما يتعلق بالطالبات فربما فتم تأشير ملاحظة انشغالهم في أمورهن الخاصة وصرف جل وقتهن على شبكات التواصل الاجتماعي غير الأكاديمي، مما جعلهن غير مهتمات بدراستهن على الوجه المطلوب.

#### النتائج المتعلقة بسؤال الثالث

هل هنالك فروق في درجة المشاكل الدراسية لدى طالبات قسم رياض الاطفال في كلية التربية الأساسية وفقاً لمتغيرات : المرحلة الدراسية، المستوى المعيشي والموقع السكني؟  
1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $\alpha = 0.05$  في درجة المشاكل الدراسية لدى طلبة قسم رياض الاطفال لمتغير المرحلة الدراسية.

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة المشاكل الدراسية لدى طالبات قسم رياض الاطفال (one way analysis of variance) تعزى لمتغير المستوى الدراسي، وذلك كما هو مبين في الجدول رقم (10)

#### جدول رقم (10)

للفروق في درجة نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي تعزى لمتغير المستوى الدراسي

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	2817.408	3	939.136	1.319	0.273
داخل المجموعات	68365.342	96	712.139		
المجموع	71182.750	99			

\*  $(\alpha = 0.05)$  دالة إحصائية عند مستوى الدلال

يلحظ من جدول رقم (10) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $\alpha = 0.05$  في درجة المشاكل الأكاديمية لدى طالبات قسم رياض الاطفال تعزى لمتغير المستوى الدراسي (امرحلة الاولى، الثانية، الثالثة و الرابعة).

وتفسر الباحثة عدم وجود فروق بالنسبة لمتغير المراحل الدراسية إلى تشابه البيئة الجامعية لغالبية الطلبة من حيث توفر المراجع و المصادر، أو من حيث العلاقات التي تنشأ بين المدرس والطلبة، فمعظم المشاكل متداخلة فيما بينها بما يخص اساتذة القسم الذين يدرسون أكثر من مرحلة في نفس القسم، كذلك انظمة الدراسة والمقررات والإمتحانات وكيفية تعامل الاساتذة مع الطالبات وبهذا فهن متشابهون إلى حد كبير.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سليمان وأبو زريق (2007) التي أشارت بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في انتشار مشكلات الطلاب تعزى للمستوى الدراسي (سنة أولى، ثانية، ثالثة و رابعة)، لكنها تختلف مع دراسة العقيلي وهاشم (2009) التي أشارت إلى عدم تطابق المشكلات الأكاديمية عند الطلاب ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المستويات الدراسية المختلفة (الأول - الثاني - الثالث - الرابع - الخامس - السادس - السابع - الثامن) وأيضاً تختلف مع نتائج دراسة عمرو وآخرون (2011) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المرحلة الدراسية وأن الفروق في درجة المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغير المستوى الدراسي بين طلبة (السنة الدراسية الثانية والثالثة) وبين طلبة (السنة الدراسية الرابعة)، وكانت لصالح طلبة السنة الدراسية الثانية والثالثة.

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $\alpha = 0.05$  في درجة المشاكل الدراسية لدى طلبة قسم رياض الاطفال لمتغير المستوى المعيشي.

#### الجدول رقم (11)

للفروق في درجة نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي المشاكل الدراسية تعزى لمتغير المستوى المعيشي

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	682.862	2	341.431	0.470	0.627
داخل المجموعات	70499.888	97	726.803		
المجموع	71182.750	99			

\*  $(\alpha = 0.05)$  دالة إحصائية عند مستوى الدلالة

الجدول رقم (11) يبين انه لا- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $\alpha = 0.05$  في درجة المشاكل الدراسية لدى طلبة قسم رياض الاطفال في كلية التربية الأساسية في جامعة السليمانية تعزى للمستوى المعيشي (جيد جداً، جيد، ضعيف).

وتعزو الباحثة عدم وجود فروق دالة إحصائية في درجة المشاكل الدراسية لدى طالبات قسم رياض الاطفال للمستوى المعيشي، مما يشير حسب نتائج الإستبان وأجوبة العينات أن (95%) من الطالبات يعشن في مستوى معيشي جيد، وان الطالبات متقاربات من ناحية المشاكل الدراسية والاقتصادية تقريباً.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات زين (2008) بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير الحالة الاقتصادية أو الدخل الشهري. وأيضاً تتفق مع دراسة العقيلي وهاشم (2009) حيث لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستويات

الاقتصادية المختلفة للأسرة في المشكلات المرتبطة بالطالب في جامعة الملك بن سعود، بينما توجد فروق في المشكلات المرتبطة بالمقررات الدراسية والأساتذة والكلية والإدارة، كما تختلف مع دراسة الدمياطي (2011) التي أشارت إلى عدم تطابق المشكلات الأكاديمية عند الطلاب ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المستويات الدراسية المختلفة في جامعة طيبة أن طالبات المستوى الخامس في عينة الدراسة من جامعة طيبة يواجهن أعلى مستوى من المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالإمكانيات المادية مقارنة بطالبات المستويات الدراسية الأخرى.

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $\alpha = 0.05$  في درجة المشاكل الدراسية لدى طلبة قسم رياض الاطفال لمتغير الموقع السكن.

### الجدول رقم (12)

للفروق في درجة نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لمشاكل الدراسية تعزى لمتغير الموقع السكن

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	16.257	1	16.257	0.22	0.881
داخل المجموعات	71166.493	98	726.189		
المجموع	71182.750	99			

\*  $(\alpha = 0.05)$  دالة إحصائية عند مستوى الدلالة

يتضح من نتائج الجدول رقم (12) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة  $(\alpha = 0.05)$  في درجة مشكلات طالبات قسم الرياض الاطفال ، تعزى لمتغير موقع السكن (داخل أو خارج المحافظة) ، أي أن الطالبات سواء يعشن مع اهلن أو يسكن في اقسام داخلية تابعة للجامعة مع رفيقاتهن سواء في درجة مشاكلهن، ويرأي الباحثة انها ترجع الى أن الجامعة توفر معظم حاجيات الطالبات في اقسامهن الداخلية، و ايضاً أن تيسير و تقدم التكنولوجيا جعل حياة طالبات داخل اقسام الداخلية واللواتي يعشن مع اسرهم قريبين من البعض، لأن طالبات خارج محافظة على اتصال دائم عن طريق الهاتف النقال وشبكات انترنت الاجتماعية مع اهلهم، وهذا ما قلل المشاكل العاطفية حنين الى اهل التي كانت تعاني منها طلاب من قبل وتؤثر على تحصيل الدراسي وزيادة مشاكل الدراسية لدى طلاب الاقسام الداخلي.

تختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسة العقيلي و أبو هاشم (2009) التي أشارت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأماكن المختلفة لإقامة الطالب " مع الأسرة أوفي اقسام الداخلية تابعة للجامعة" حول المشكلات الدراسية، وأن الطلاب المقيمين في السكن الجامعي أقل معاناة وتعرضاً للمشكلات مقارنة بالطلاب المقيمين مع أسرهم أو خارج السكن الجامعي. كذلك عند مقارنة الإقامة في اقسام الداخلية بإقامة الطالبات مع أسرهن نجد أن جميع الفروق دالة لصالح الإقامة مع أسرهن مما يؤكد أن الطلاب المقيمين في الأقسام الداخلية أقل تعرضاً للمشكلات الأكاديمية مقارنة بغيرهم من الطلاب.

### التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة يمكن الخروج ببعض التوصيات وهي :

١. ضرورة وضع إستراتيجية شاملة لمنع حدوث المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات بالجامعة، وإيجاد الحلول المناسبة لها، حتى يتحسن المستوى الدراسي لهن .
٢. من الضروري ان يقوم أعضاء الهيئة التدريسية باستخدام أساليب وطرائق وتقويم حديثة تشجع على روح التفكير والابتكار والحوار والمناقشة بين الطلاب، والابتعاد عن الأساليب التي تعتمد على الحفظ والتلقين .
٣. العمل على ودية العلاقة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب وإتاحة الوقت الكافي للحوار والمناقشة، و تقبل الآراء المختلفة بصدر رحب من قبل الطرفين.
٤. العمل على تصميم مناهج ومقررات دراسية في الجامعة وتنفيذها وتقويمها وتطويرها من فترة لأخرى في مختلف التخصصات الجامعية، بحيث تصبح أكثر كفاءة وفعالية.
٥. تقديم خدمات نفسية إرشادية في بداية كل مرحلة من المراحل الدراسية في الجامعة بحيث تنمي لدى الطلاب اتجاهات إيجابية نحوالمقررات الدراسية وإكسابهم العادات السليمة للمذاكرة وتنظيم الوقت وحسن إدارة الذات.

### المقترحات

انطلاقاً من نتائج هذه الدراسة تقترح الباحثة إجراء الدراسات التالية:

١. إجراء دراسات مماثلة في جامعات أخرى واقسام اخرى لمقارنة أسباب التعثر الأكاديمي.
٢. إجراء دراسات مسحية اخرى لمعرفة أسباب العوقات الأكاديمية في المدارس والجامعات.
٣. إجراء دراسة دورية تتابعية مستقبلاً على طالبات قسم رياض الاطفال في الكلية التربوية الأساسية لجامعة لسليمانية للتعرف على مدى ثبات أو تغير نتائج الدراسة.
٤. إجراء دراسة مماثلة لرصد أهم المشكلات الاكاديمية التي يعاني منها طلاب الجامعة (كليات العلمية- و الانسانية).

#### المصادر:

١. أبو عليا، محمد و محافظة، سامح. (1997). مشكلات طلبة الجامعة الهاشمية كما يراها طلبة انفسهم . **مجلة دراسة العلوم التربوية**. المجلد 24 العدد 2 - الجامعة الأردنية.
٢. البلبيسى، عبدالحليم محمد. (2009) **دليل حصص الارشاد والتوجيه الجمعي**. عمان: دار جليس الزمان.
٣. الحياني، صبرى بردان و الكبيسي، عبدالواحد حميد. (2012). **الارشاد والتوجيه التربوي (دراسات وبحوث) المملكة الاردنيه الهاشميه: مركز دبيونو لتعليم التفكير**.
٤. الدميكي، سلگانه إبراهيم. (2011). **المشكلات الأكاديمية لكليات جامعه گيبه وعلاقتها بمستوى الّداو-دراسه ميدانيه. مجله كليه التربيه الاساسيه**، جامعه المنصوره.
٥. زين، ياسين. (2009). **مشكلات كلبه الدراسات العليا في كليه الاداب- جامعه النجاح الوگنيه**. دراسه غير منشوره.
٦. سليمان، شاهر، و ابو زريق، ناصر. (2007) **مشكلات كلاب كليه المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعوديه من وجهه نظر الكلاب في جوبعج المتغيرات**، رساله التربيه وعلم النفس، جامعه ملك السعود، (٢٨)، ٥٥-٧٢.
٧. سليمان، شاهر خالد و الصمادي، محمد عبد الله. (2008). **المشكلات الأكاديمية لدى كلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعوديه. مجله رساله الخليج العربي**، العدد 109.
٨. شاهين، محمد أحمد. (2009) **مشكلات الدارسين في جامعه القدس المفتوحه**. دراسه غير منشوره. جامعه القدس المفتوحه.
٩. العقيلي، عبدالمحسن بن سالم و أبو هاشم، السيد محمد. (2009). **المشكلات الأكاديمية لدى كلاب الكليات الانسانيه بجامعه الملك سعود في جوبعج المتغيرات**. دراسه غير منشوره. كليه التربيه، جامعه الملك سعود.
١٠. عمرو، نعمان. پيات ، بسام و مخلوف ، شاديه. (2011). **المشاكل الدراسيّه لدى كلبه جامعه القدس المفتوحه وعلاقتها ببعج المتغيرات**. مجله جامعه القدس المفتوحه للابحاث والدراسات المحكه . العدد ٢٣.
١١. الفتلاوي، على تركى شاکر. (2012). **المشكلات التي تواجه كلبه جامعه كربلاو من وجهه نظرهم**. مجله الباحث 2 ISSN: 20032222 Volume: 2 issue .
١٢. محمد، امال محمد عبدالمولى. (2008). **بعض المشكلات النفسية والاجتماعية لطلاب وطالبات المدن الجامعية "دراسة مقارنة"**. رساله ماجستير غير منشوره. جامعه عين شمس معهد الدراسات العليا للطفولة الدراسات النفسية والاجتماعية.
١٣. النابلسي، هنا حسنى. (2009). **دور الشباب الجامعي في العمل التگوعي والمشاركة السياسيّه**. عمان: دار مجدلاوى للنشر و التوزيع.
١٤. ياسين، زين. (2009) **مشكلات كلبه الدراسات العليا في كليه لاداب / جامعه النجاح الوگنيه**. بحپ غير منشور. جامعه النجاح الوگنيه.

- Al-Nabhani, H. Z. A. (1996). **Factors influencing the academic performance of undergraduate students of Sultan Qaboos University (Oman) learning in English, with special reference to attitude, motivation and academic self concept** (Doctoral dissertation, University of Hull. United kingdom). ١٥
- Altbach, P. G., & Knight, J. (2007). The internationalization of higher education: Motivations and realities. **Journal of studies in international education**, 11(3-4), pp. 290-305. ١٦
- Arthur, J., (2005). Student Character in the British University. In J, Arther., & K, Bohlin (Eds.). **Citizenship and higher education: the role of universities in communities and society (6-7)**. London: Routledge. ١٧
- Benton, S. A; Robertson, J.M; Tseng , W.; Newton, F.B, & Benton, S.L (2003). Changes in counseling center Client problems across 13 years. **Professional Psychology Research and Practice**, Vol. 34, No.(1), pp. 66–72. ١٨
- Lucas, M. S., & Berkel, L. A. (2005). Counseling needs of students who seek help at a university counseling center: A closer look at gender and multicultural issues. **Journal of College Student Development**, 46(3), pp. 251-266 ١٩

ملحق رقم (١)  
الصيغة النهائية للإستبانة

جامعة السليمانية  
كلية التربية الاساسية  
قسم رياض الاطفال

المشكلات الدراسية لدى طالبات قسم رياض الاطفال  
في كلية التربية الأساسية وعلاقتها ببعض المتغيرات

الإستبانة

تحية وبعد ....

تقوم الباحثة بإجراء دراسة حول المشكلات الدراسية لدى طالبات قسم رياض الاطفال في كلية التربية الأساسية وعلاقتها ببعض المتغيرات، وهذه الإستبانة تتضمن (٥٠) فقرة، وزعت على خمسة مجالات مختلفة، وهناك خمسة بدائل وهي: موافق بشدة (٥) درجات، موافق (٤) درجات و محايد (٣) درجات و غير موافق (٢) درجتان و غير موافق بشدة (١) درجة، وقد وقع عليك الاختيار عشوائياً لتكون ضمن عينة الدراسة، لذا أرجو منك التعاون معي بتعبئة هذا الاستبيان، وذلك بما يتوافق مع وجهة نظرك، علماً بأن بيانات هذه الدراسة هي لأغراض البحث العلمي فقط، وسيتم الحفاظ على سريتها، ولا يطلب منك كتابة اسمك أو ما يشير إليك.

شكراً لتعاونكم معنا

الباحثة

مدرس مساعد نذيرة صالح محمد

كلية التربية الاساسية

قسم رياض الاطفال

رقم الاستمار:

القسم الاول: المعلومات العامة

الرجاء وضع دائرة حول رمز الإجابة التي تنطبق عليك

١- العمر: (٢٠-١٨) ، (٢١-٢٢) ، (٢٣-٢٤) ، (٢٥-٢٦) ، (٢٧ فما فوق)

٢- المرحلة الدراسية: ١- الاولى ٢- الثانية ٣- الثالثة ٤- الرابعة

٣- موقع السكن: ١- داخل المحافظة ٢- خارج المحافظة

٤- المستوى العيشي: ١- جيد جداً ٢- جيد ٣- وسط ٤- ضعيف

٥- هل حصلت على إنذار بالفصل لأي سبب أثناء دراستك بالكلية؟ نعم ( ) لا ( )

٦- إذا كانت الإجابة بنعم فكم عدد الإنذارات وما أنواعها

.....

٧- هل رسبتي في مقرر أو أكثر أثناء دراستك؟ نعم ( ) لا ( )

٨- إذا كانت الإجابة بنعم فكم عدد الرسوب وما أسبابه

.....

القسم الثاني: المشكلات الأكاديمية لطالبات

فيما يلي بعض المشكلات الأكاديمية التي قد تواجهك بالكلية، ما هو مدى موافقتك على كل عبارة فضلاً ضعي

علامة (√) أمام الاختيار الذي يعبر عن رأيك

العبارات	موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق اطلاقاً
<b>أولاً: المجال الخاص بالمهارات الدراسية</b>					
١ لا أعرف كيف أدرس بشكل فعال					
٢ لا أخطط مسبقاً لدراستي					
٣ يقلقني سوء (رداءة) خطي في الكتابة					
٤ أجد صعوبة في تنظيم بحوثي وتقاريرتي					
٥ أجد صعوبة في أخذ الملاحظات وتنظيم الأفكار					
٦ لا أعد واجباتي الدراسية في مواعيدها					
٧ إنني غير قادر على التركيز في الدراسة					
٨ أشعر بالملل والضجر بداية كل فصل دراسي					
٩ أنسى المعلومات التي أدرسها بسرعة					
١٠ أجد صعوبة في استخلاص النقاط الهامة من المادة					
<b>ثانياً: المجال الخاص بالتوافق الأكاديمي</b>					
١١ إنني سريع الانصراف عن الدراسة					



					أشك أن تخصصي في الجامعة سيؤهلني للعمل الذي أرغب فيه	١٢
					لا توجد أماكن مناسبة للدراسة داخل الحرم الجامعي	١٣
					التحقت بقسم (تخصص) لا أميل إليه	١٤
					أحصل على علامات منخفضة في الجامعة	١٥
					كنت أتمنى الالتحاق بجامعة غير جامعتي الحالية	١٦
					لا أشترك في النشاطات الطلابية في الجامعة	١٧
					النشاطات الطلابية داخل الحرم الجامعي سيئة	١٨
					لا تهتم القسم باقتراحات الطلبة المتعلقة بتحسين الحياة الجامعية	١٩
					لا تهتم الجامعة باقتراحات الطلبة المتعلقة بتحسين الحياة الجامعية	20
<b>ثالثاً: المجال الخاص بالمقررات الدراسية</b>						
					أخاف كثيراً من اقتراب موعد الامتحانات	21
					أسئلة بعض الامتحانات صعبة	22
					أسئلة بعض الامتحانات لا تأتي من المقررات الدراسية	23
					مواعيد جدول الامتحانات غير مناسبة	٢٤
					أشعر بأن الامتحانات لا تقيس مستوى الطالب	٢٥
					تغير مواعيد الامتحانات يزعجني ويربك برنامجي الدراسي	٢٦
					أعاني من مشكلة إجراء أكثر من امتحان في يوم واحد	٢٧
<b>رابعاً: المجال الخاص بالمقررات الدراسية</b>						
					بعض المقررات ضعيفة التنظيم	٢٨
					المواد الدراسية غير مترابطة فيما بينها	٢٩
					هناك تكرار في بعض الموضوعات على مدى سنوات دراسي	٣٠
					هناك حشو في بعض المواد الدراسية بمعلومات لا فائدة منها في حياتنا العملية	٣١
					تعتمد معظم المواد الدراسية على الحفظ والاستظهار	٣٢
					بعض المناهج الدراسية طويلة جداً	٣٣
					تنقصني الوسائل التعليمية المساندة والوسائل الإيضاحية لبعض المقررات الدراسية	٣٤
					الاعتماد على الكتاب المقرر لا يوفر فرص التميز عند الطلبة	٣٥
					يزعجني الرسوب في مادة أو أكثر	٣٦

خامساً: المجال الخاص بالعلاقة مع المدرسين						
					بعض المدرسين غير أكفاء	٣٧
					بعض المدرسين لا يلتزمون باللقاءات الدراسية	٣٨
					لا تتوفر في الجامعة الفرص الكافية للتحدث مع المدرسين	٤٩
					لا يهتم المدرسون بالقضايا الطلابية	٤٠
					لا يلتزم المدرسون بالساعات المكتبية	٤١
					لا يراعي المدرسون مشاعر الطلبة	٤٢
					المدرسون نظريون أكثر من اللازم	٤٣
					أتردد كثيراً في سؤال المدرسين عن بعض النقاط المهمة في المواد الدراسية	٤٤
					هناك صعوبة في طرق التدريس التي يتبعها بعض المدرسين	٤٥
					أشعر ببعد المسافة بيني وبين أساتذتي	٤٦
					العلاقات الشخصية بين الطالب والمدرس تؤثر في العلامات التي يحصل عليها	٤٧
					بعض المدرسين لا يشرحون المادة الدراسية جيداً	٤٨
					يزعجني عدم عدالة بعض المدرسين في تقدير العلامات	٤٩
					بعض المدرسين لا يستمعون لوجهات نظر الطلبة المختلفة بصدر رحب	٥٠

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

## پوختە

کیشە خویندنییەکانی خویندکارانی بەشی باخچەى مندالان لە کۆلیجی پەروردەى بنەرەتى و پەيوەندى بە هەندیک گۆراوه

نامانجى ئەم تويزينه و هیه بریتیه له زانینی واقعی ئەو کیشە خویندنییەکانی که رووبەر ووی خویندکارانی بەشی باخچەى مندالان لە کۆلیجی پەروردەى بنەرەتى دەبیتەوه، هەر وها زانینی ریزبەندی کیشە خویندنییەکانی خوینکاران و پەيوەندیان بە (قوناعی خویندنی و ئاستی بزۆوی و شوینی نیشته جی بوون ) لەناوه و له دەر ووی پارێزگا) ، بۆ ئەم مەبەستەش تويزەر هەستا بە ئامادەکردنی راپرسیەك و دابەشکردنی بەسەر نمونەى هەرمەكى تويزينه و ههكه كه (١٠٠) خویندکاری بە کالیوریۆس بوون لە بەشی باخچەى مندالان لە کۆلیژی ناوبراو .

دوای بەکارهینانی شیوازه ئامارییه گونجاوهکان، تويزينه و ههكه گهيشته ئەوهی که دیارترین دە کیشە خویندنییەکانی نمونەى تويزينه و ههكه بریتیین له بیزاربوون له كهوتن له وانهیهك یان زیاتر، و زۆربەى وانهکانی خویندن پشت بە لهبەرکردن دەبەستن، هەر وها قورسی پرسیارهکانی هەندیک وانه، پاشان ترسان له تاقیکردنەوه و دوو دلی له پرسیارکردن له مامۆستا دەر بارهى هەندیک خالی گرنگ و پەيوەندیار بە بابەتەكەى خویندنهوه، و جۆرو ئاستی پەيوەندییەکانی نیوان مۆستاو خویندکار کاریگەرى ههیه لهسەر بەدەستەینانی خویندنی و نمرهى خویندکار، و دووبارەبوونهوى هەندیک بابەت له ماوهى ئەو چەند سالهى خویندن له زانکۆ، هەر وها هەندیک له مامۆستایان گرنگی نادەن بە تیروانینه جیاوازهکانی خویندکاران بە سنکیکی فراوانه و هوه و مرناگرن. و کیشەى مامۆستایان زیاد له پیویست تیورین، کاتیکدا بەپلهى دەیهم له کۆی کیشەکان کیشەى دوورو دریزی پرۆگرامهکانی خویندن دیت.

هەر وها ئەنجامهکان دەر یان خست که کیشەکانی خویندکاران بە شیوهى لهسەر ووه بۆ خوارهوه بەم شیوهیه بوو: کیشەکانی تاییبەت پرۆگرامهکانی خویندن بەپلهى یهکهم، پاشان ئەوانهى پەيوەندیان ههیه بە تاقیکردنەوهکان، بەدوایدا ئەو کیشانهى پەيوەندیان ههیه بە پەيوەندی نیوان خویندکارو مامۆستا، ئەو کیشانهى پەيوەندیان ههیه بە لیهاوی خویندنی، دواتر ئەو کیشانهى پەيوەندیان ههیه بە گونجاندى زانستی بە پلهى کۆتای دیت.

هەر وها ئەنجامهکان ئامازەیان بەوه کرد جیاوازی نیه له کیشەکانی خویندکارانی بەشی باخچەى مندالان بەپیی گۆراوی قوناعی خویندن و ئاستی بزۆوی و شوینی نیشته جی بوون.

## **Abstract:**

### **Academic Problems of Students of the Kindergarten Department in School of Basic Education and its relationship to some variables**

This study aims to identify the reality of the academic problems faced by students of the Kindergarten Department, and to identify the order of the study problems and their relationship to (level of study, living level, and accommodation (in the cities and countryside)).

To achieve the study purpose, a questionnaire was designed. The selected sample was a random selection of 100 students. After using the appropriate statistical methods, the study indicated that the most prominent problems were the discomfort of failure in one or more subjects, most subjects depend on conservation and memorization, some questions of the exams are difficult, fear of the exam, and the existence of interpersonal relationships between professor and students, students' reluctance in asking teachers about some important points in the subjects, personal relationships between student and teacher influence markings, repetition in some subjects over the years of studying in university, there are some teachers who do not listen to students' different points of views, Teachers are using theoretical methods and some curriculums are very long.

In addition, the results showed that the ranking of the problems experienced by female students in the five fields according to their importance is as follows: The problems of the textbooks in the first stage, secondly, the problems related to the examinations. After that, The problems related to the relationship with the teachers, further on, problems related to academic skills, and finally problems of academic compatibility. Moreover, the results indicated that there are no differences in the living and the location (inside the cities or the countryside).